

PRIVACY POLICY FLOA	PRIVACY POLICY FLOA
<p>The terms used in this privacy policy (the "Privacy Policy"), when capitalized, shall have the meaning given to them in article 1.</p> <p>FLOA places the respect of Your Personal Data at the center of its concerns.</p> <p>Our Privacy Policy is intended to inform You in a clear, simple and transparent way about the Processing performed on the Personal Data You entrust to Us.</p> <p>Specifically, We inform You about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Personal Data that We collect and process (article 2) ; • The way We collect Your Personal Data (article 3) ; • The purposes and legal basis of the Processing of Your Personal Data (article 4) ; • The possible transfers of Your Personal Data to a third country (article 5) ; • How long We keep Your Personal Data (article 6) ; • The recipients of Your Personal Data (article 7) ; • The modalities of the profiling made from Your Personal Data (article 8) ; • The security measures that We put in place to protect Your Personal Data (article 9) ; • The right You have regarding Your Personal Data (article 10) ; • Modalities regarding the installation of cookies and trackers on Your device and Processing of the Personal Data collected through them (article 11). <p>Our Privacy Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments. If applicable, Your Personal Data will be treated in accordance with the Privacy Policy in effect at the time of collection.</p>	<p>De met een beginhoofdletter geschreven begrippen in dit privacybeleid (het "Privacybeleid") hebben de daaraan in artikel 1 toegekende betekenis.</p> <p>FLOA stelt respect voor uw Persoonsgegevens centraal.</p> <p>Ons Privacybeleid heeft tot doel U op een duidelijke, eenvoudige en transparante manier te informeren over de Verwerkingen die worden uitgevoerd op de Persoonsgegevens die U aan Ons toevertrouwt.</p> <p>In het bijzonder informeren Wij U over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Persoonsgegevens die Wij verzamelen en verwerken (artikel 2); • de wijze waarop Wij Uw Persoonsgegevens verzamelen (artikel 3); • de doeleinden en rechtsgronden voor de Verwerking van Uw Persoonsgegevens (artikel 4); • de mogelijke doorgifte van Uw Persoonsgegevens aan een derde land (artikel 5); • de bewaartermijn van Uw Persoonsgegevens (artikel 6); • de ontvangers van Uw Persoonsgegevens (artikel 7); • de methoden voor profilering op basis van Uw Persoonsgegevens (artikel 8); • de beveiligingsmaatregelen die Wij hanteren om Uw Persoonsgegevens te beschermen (artikel 9); • de rechten die U hebt met betrekking tot Uw Persoonsgegevens (artikel 10); • methoden voor het installeren van cookies en trackers op Uw apparaat en Verwerking van de Persoonsgegevens die daarmee worden verzameld (artikel 11). <p>Ons Privacybeleid kan te allen tijde worden aangepast, aangevuld of bijgewerkt, in het bijzonder om te voldoen aan ontwikkelingen in wet- en regelgeving, rechtspraak of technologie. Waar van toepassing worden Uw Persoonsgegevens behandeld in overeenstemming met het Privacybeleid zoals dat geldt op het moment van verzameling.</p>

Additional information concerning the Processing of Your Personal Data by FLOA may be communicated to You particular when You request a specific product and/or service.

1. Definitions:

The following capitalized terms will have the meanings as described below:

« **FLOA** », « **We** », « **Our/Ours** », or « **Us** » means FLOA, called under its trade name «FLOA », limited company with the capital of 55 136 600 euros, registered at RCS of Bordeaux under the registration number 434 130 423, whose head office is located 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordeaux (France). FLOA is under the ACPR authority control (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), located 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris and registered at ORIAS (www.orias.fr) under the number 07 028 160.

« **Personal Data** » refers to any information related to an identified or identifiable natural person within the meaning of Data Protection Laws (hereafter « **data subjects** »). Some fields are marked with an asterisk when they relate to Personal Data necessary to achieve a specific purpose.

« **Data Protection Laws** » means together the Dutch Data Protection Laws (in particular the General Data Protection Regulation Implementation Act) and Regulation (EU) (EU) 2016/679 of the European parliament and of the council of 27th of April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data («**GDPR** »), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

« **Controller** » refers to FLOA, unless otherwise specified.

« **Processing** » (or « **To Process** ») refers to, in accordance with the article 4.2 of the GDPR, means any operation or set of operations performed upon personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other ways of

Aanvullende informatie over de Verwerking van Uw Persoonsgegevens door FLOA kan aan U in het bijzonder worden meegegeed als U vraagt om een specifiek product en/of een specifieke dienst.

1. Definities:

De volgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder beschreven betekenissen:

« **FLOA** », « **Wij** », « **Onze** », of « **Ons** »: FLOA, handelend onder de naam «FLOA », een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met een kapitaal van € 55.136.600,-, ingeschreven bij RCS te Bordeaux onder registratienummer 434 130 423, en met hoofdkantoor te 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordeaux (Frankrijk). FLOA staat onder toezicht van de ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), gevestigd te 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Parijs, Frankrijk, ingeschreven bij ORIAS (www.orias.fr) onder nummer 07 028 160.

« **Persoonsgegevens** »: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming (hierna: de « **betrokkene** »). Bepaalde velden zijn gemarkeerd met een asterisk als ze betrekking hebben op Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het vervullen van een bepaald doel.

« **Wetgeving inzake Gegevensbescherming** »: de Nederlandse Wetgeving inzake Gegevensbescherming (in het bijzonder de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming) en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (« **AVG** »), alsmede alle regelgeving met betrekking tot de Verwerking en/of bescherming van Persoonsgegevens zoals die op enig moment mocht gelden.

« **Verwerkingsverantwoordelijke** »: FLOA, tenzij anders is aangegeven.

« **Verwerking** » (of « **Verwerken** »), in de zin van artikel 4.2 AVG: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending,

making the data available, the alignment or combination, the restriction, the erasure or destruction.

« You », « Your » or « Yours » refer to the natural person concerned by the collect and the Processing made by FLOA, person called "Data subject" within the meaning of Data Protection Laws. Data subjects are customers and prospects of FLOA, and visitors of websites and applications edited by FLOA.

2. What Personal Data Do We Collect and Process?

We undertake to collect and Process only the Personal Data necessary to achieve the purposes listed in **article 4**.

These Personal Data include, but are not limited to:

- **The data related to Your identity.** Examples: civility, surname, first names, address, telephone number (fixed and/or mobile), e-mail addresses, date of birth, identity document, photograph.
- **Your financial and banking information.** Examples: bank account number, bank card number, expiry date of the bank card, banking establishment.
- **Your transaction data.** Examples: file number, product(s) and/or service(s) requested/subscribed, amount and duration of funding.
- **Data related to the management of the business relationship.** Examples: history of purchases and/or subscriptions, correspondence, exchanges, recordings of telephone calls.
- **Data relating to the repayment of Your financing.** Examples: schedule, repayment incident.
- **Data necessary to carry out sales promotion activities.**
- **Your opinions and comments.** Examples: opinions concerning a product(s) and/or service(s) distributed by FLOA.
- **Data related to Your behavior, habits, and preferences.**
- **Data related to Your requests to exercise Your rights,** in accordance with **article 10** of the Privacy Policy.

verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

« U » of « Uw »: elke natuurlijke persoon die betrokken is bij de verzameling en Verwerking door FLOA, zijnde een "Betrokkene" in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Betrokkenen zijn (potentiële) klanten van FLOA en bezoekers van door FLOA beheerde websites en applicaties.

2. Welke Persoonsgegevens verzamelen en Verwerken Wij?

Wij verbinden ons ertoe om uitsluitend die Persoonsgegevens te verzamelen en te Verwerken die noodzakelijk zijn voor de vervulling van de in **artikel 4** genoemde doeleinden.

Deze Persoonsgegevens omvatten onder meer:

- **De gegevens met betrekking tot Uw identiteit.** Bijvoorbeeld: aanspreektitel, achternaam, voornamen, adres, telefoonnummer (vast en/of mobiel), e-mailadressen, geboortedatum, identiteitsbewijs, foto.
- **Uw financiële en bankgegevens.** Bijvoorbeeld: bankrekeningnummer, bankkaartnummer, vervaldatum van de bankkaart, bankvestiging.
- **Uw transactiegegevens.** Bijvoorbeeld: dossiernummer, product(en) en/of dienst(en) die U aanvraagt of waarop U intekent, bedrag en duur van het krediet.
- **Gegevens met betrekking tot het beheer van de zakelijke relatie.** Bijvoorbeeld: geschiedenis van aanvragen en/of intekeningen, correspondentie, uitwisselingen, opnamen van telefoongesprekken.
- **Gegevens met betrekking tot de terugbetaling van Uw krediet.** Bijvoorbeeld: aflossingsschema, terugbetalingsincident.
- **Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van verkoopbevorderende acties.**
- **Uw meningen en opmerkingen.** Bijvoorbeeld: meningen over een of meer door FLOA aangeboden producten en/of diensten.
- **Gegevens met betrekking tot Uw gedrag, gewoonten en voorkeuren.**

We do not collect any Personal Data related to Your racial or ethnic origins, political, religious or philosophical opinions, trade union membership, sexual orientation or sex life, or genetic data, unless required by law.

We inform You, if necessary, of the consequences of a refusal to disclose Your Personal Data. We inform You, for example, that refusing to provide Us with the Personal Data necessary about Your financial situation prevents Us from studying Your credit application.

3. How Do We Collect Your Personal Information?

The Personal Data that We process may have been provided directly by You (3.1) or collected indirectly from third parties (3.2), in accordance with Data Protection Laws.

3.1 Personal Data collected directly from You:

Within the framework and during the commercial, contractual and pre-contractual relations with You, We directly collect Your Personal Data in particular when:

- You are visiting one of the websites or using one of the applications published by FLOA or one of its partners ;
- You create an account on one of the websites or applications published by FLOA or one of its partners ;
- You subscribe to one of the products and/or services distributed by FLOA;
- You agree to receive Our commercial communications ;
- You communicate them to Us voluntarily, in particular via collection forms, requests for information or surveys.

3.2 Personal Data collected indirectly, from third parties :

We indirectly collect Your Personal Data, in particular from:

- From Our partners, in compliance with the Data Protection Laws and in accordance with the agreements made with these partners;
- Third parties with whom You have subscribed to a product or service and/or whom You

- **Gegevens met betrekking tot Uw verzoeken om uitoefening van Uw rechten**, in de zin van **artikel 10** van het Privacybeleid.

Wij verzamelen geen Persoonsgegevens met betrekking tot Uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond of seksuele gerichtheid of genetische gegevens, tenzij Wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

In voorkomend geval stellen Wij U op de hoogte van de gevolgen van een weigering om Uw Persoonsgegevens te verstrekken. Zo stellen Wij U op de hoogte van het feit dat, indien U weigert om Ons de noodzakelijke Persoonsgegevens over Uw financiële situatie te verstrekken, Wij Uw kredietaanvraag niet in behandeling kunnen nemen.

3. Hoe verzamelen Wij Uw Persoonsgegevens?

De Persoonsgegevens die Wij Verwerken kunnen rechtstreeks door U zijn verstrekt (3.1) of indirect zijn verzameld bij derden (3.2), in overeenstemming met Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

3.1 Persoonsgegevens die rechtstreeks bij U worden verzameld:

Binnen het kader van en tijdens de zakelijke, contractuele en precontractuele relaties met U verzamelen Wij rechtstreeks Uw Persoonsgegevens in het bijzonder wanneer:

- U een van de websites bezoekt of een van de applicaties gebruikt, die door FLOA of een van haar partners worden gepubliceerd;
- U een account aanmaakt op een van de websites of applicaties die door FLOA of een van haar partners worden gepubliceerd;
- U intekent op een van de producten en/of diensten die door FLOA worden aangeboden;
- U akkoord gaat met de ontvangst van Onze commerciële uitingen;
- U deze vrijwillig aan Ons verstrekt, in het bijzonder via verzamelformulieren, verzoeken om informatie of enquêtes.

3.2 Persoonsgegevens die indirect bij derden worden verzameld:

Wij verzamelen Uw Persoonsgegevens indirect, in het bijzonder bij:

- Onze partners, in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en

have authorized to communicate Your Personal Data to Us;

- Entities making available to Us the files necessary for the provision of certain products or services, in accordance with applicable regulations;
- Administrative or judicial authorities, when they publish Personal Data, in accordance with the applicable legislation.

4. What are the purposes of the Processing that We carry out and their legal bases?

Your Personal Data is processed by FLOA for the following purposes:

4.1 Compliance with the legal and regulatory obligations of FLOA :

We Process Your Personal Data to comply with our legal and regulatory obligations in the following cases:

- **Making declarations to authorized third parties**, in particular to the State, administrative or judicial authorities, or the national financial authorities ;
- **Fight against money laundering and terrorist financing**. These processes aim at setting up appropriate surveillance and the detection of operations that could constitute money laundering or terrorist financing;
- **Physical, logical and IT security of the FLOA network and information system**. This Processing allows Us to protect Your personal Data (examples: identification data, password, etc.) as well as Ours and Our entire information system. It allows Us, for example, to detect suspicious behaviors on the websites and applications that We publish, a massive connection, an extraction from Our databases, an attempt of fraud, etc.
- **Management of administrative and judicial procedures**. Examples: responses to the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens);

in overeenstemming met de afspraken die met deze partners zijn gemaakt;

- derden bij wie U hebt ingetekend op een product of dienst en/of die U hebt gemachtigd om Uw Persoonsgegevens aan Ons door te geven;
- entiteiten die aan Ons de bestanden ter beschikking stellen die nodig zijn voor de levering van bepaalde producten of diensten, in overeenstemming met de geldende regelgeving;
- bestuurs- of gerechtelijke autoriteiten, indien deze Persoonsgegevens publiceren, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

4. Wat zijn de doeleinden en de grondslagen voor de Verwerking die Wij uitvoeren?

Uw Persoonsgegevens worden door FLOA verwerkt voor de volgende doeleinden:

4.1 Naleving van de verplichtingen van FLOA uit hoofde van wet- en regelgeving:

Wij Verwerken Uw Persoonsgegevens om te voldoen aan Onze verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving in de volgende situaties:

- **Het afleggen van verklaringen tegenover bevoegde derden**, in het bijzonder tegenover de staats-, bestuurs- of gerechtelijke autoriteiten, of de nationale financiële autoriteiten;
- **Bestrijding van witwassen en financieren van terrorisme**. Deze processen zijn bedoeld om passend toezicht op te zetten en om activiteiten te signaleren die kunnen worden beschouwd als witwassen of financieren van terrorisme.
- **Fysieke, logische en IT-beveiliging van het netwerk en het informatiesysteem van FLOA**. Met deze Verwerking kunnen Wij niet alleen Uw Persoonsgegevens beschermen (bijvoorbeeld: identificatiegegevens, wachtwoord, etc.) maar ook die van Ons en Ons gehele informatiesysteem. Hiermee kunnen Wij bijvoorbeeld verdachte gedragingen signaleren op de websites en applicaties die Wij publiceren, alsmede een massale verbinding, extractie uit Onze databanken, poging tot fraude, etc.
- **Beheer van bestuursrechtelijke en gerechtelijke procedures**. Voorbeeld:

- **Management of the rights arising from the Data Protection Laws.** This Processing allows Us to respond to the requests that You address to Us concerning the rights listed in **article 10** of the Privacy Policy.

4.2 Execution of pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party:

We Process Your Personal Data for the purpose to carry out pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party in the following situations:

- **Credit granting and management.** The purpose of this Processing is to collect, at the time of Your request, the Personal Data necessary for the study of Your file and, if necessary, for credit management (payment, reimbursement, etc.).
- **Evaluation of credit risk.** To this end, when You make a credit request to FLOA, We use automated Decision Support Processes based on information available to Us, particularly related to Your financial situation and/or based on scoring models. When You make a credit application, this Processing allows Us to study it and evaluate the statistical risk of default attached to You. If Your application is refused, You may ask Us to re-examine Your file and present Your observations, in particular on Your financial situation.
- **Establishment of proof of transactions.** This Processing may consist of the recording of postal, electronic, chat and SMS correspondence between You and Us and the retention of all elements necessary to establish proof of transactions between You and Us.
- **Customer relationship management.** This Processing allows, in particular, to provide information and assistance relating to the management operations of your account (e.g.: changes of contact details, status, retractions, etc.), to process postal, electronic, chat, SMS and telephone

reacties tegenover de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Beheer van de rechten uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.** Met deze Verwerking kunnen Wij reageren op de verzoeken die U aan Ons richt met betrekking tot de rechten zoals vermeld in **artikel 10** van het Privacybeleid.

4.2 Het nemen van maatregelen vóór de sluiting van een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst waarbij U partij bent of wilt zijn:

Wij Verwerken Uw Persoonsgegevens ten behoeve van het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst waarbij U partij bent of wilt zijn, in de volgende situaties:

- **Kredietverlening en -beheer.** Het doel van deze Verwerking is het, op het moment van Uw verzoek, verzamelen van de Persoonsgegevens die nodig zijn voor de beoordeling van Uw dossier en, indien nodig, voor kredietbeheer (betaling, terugbetaling, etc.).
- **Evaluatie van het kredietrisico.** Daartoe maken Wij, als U een kredietaanvraag bij FLOA indient, gebruik van geautomatiseerde Besluitvormingsprocessen op basis van informatie die Ons ter beschikking staat, in het bijzonder in verband met Uw financiële situatie en/of op basis van scoremodellen. Als U een kredietaanvraag indient, kunnen Wij die met deze Verwerking beoordelen en het statistisch risico dat U in gebreke blijft evalueren. Indien Uw aanvraag wordt afgewezen, kunt U Ons vragen Uw dossier opnieuw te beoordelen en Uw opmerkingen voorleggen, in het bijzonder in verband met Uw financiële situatie.
- **Vaststelling van bewijs van transacties.** Deze Verwerking kan bestaan uit de vastlegging van postale, elektronische, chat- en SMS-correspondentie tussen U en Ons, en het bewaren van alle elementen die nodig zijn om bewijs van transacties tussen U en Ons vast te stellen.
- **Klantrelatiebeheer.** Met deze Verwerking kunnen Wij in het bijzonder informatie verstrekken en assistentie verlenen in verband met de beheersactiviteiten voor uw

correspondence between You and Us, to manage disputes, litigation and complaints.

- **Management of payment incidents, unpaid bills and amicable or judicial recovery of any credit granted.** This Processing allows Us to identify the sums that You owe, to manage Your possible unpaid debts and to approach You to recover them in an amicable or legal manner. If necessary, We may request the registration of information concerning You in the relevant files in the event of a payment incident occurring in the context of the reimbursement of credits.

4.3 Pursuit of the legitimate interests of FLOA :

We Process Your Personal Data for the purpose of pursuing our legitimate interests in the following cases:

- **Prevention and fight against external fraud.** This Processing ensures :
 - The detection of acts carried out within the framework of activities presenting an anomaly, an inconsistency or having been reported as potentially fraudulent (e.g. communication of false proof of income or contradictory information) ;
 - Management of external fraud alerts leading to checks, requests for explanations or additional supporting documents ;
 - Taking appropriate measures in the event of external fraud or attempted external fraud, after verification, including the creation of lists of persons duly identified as perpetrators of acts qualified as fraud.
- **Building of statistics and score models.** In order to evaluate the credit risk and to optimize risk management, We build score

account (zoals: wijzigingen in contactgegevens, status, herroepingen, etc.), postale, elektronische, chat-, SMS- en telefonische correspondentie tussen U en Ons te Verwerken, en geschillen, procedures en klachten te beheren.

- **Beheer van betalingsincidenten, onbetaalde rekeningen en gerechtelijk of buitengerechtelijk verhaal van verleende kredieten.** Met deze Verwerking kunnen Wij vaststellen welke bedragen U verschuldigd bent, Uw eventuele onbetaalde schulden beheren en U benaderen om deze gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk te verhalen. Indien nodig kunnen Wij verzoeken om registratie van gegevens over U in de desbetreffende dossiers indien zich een betalingsincident voordoet in het kader van de aflossing van kredieten.

4.3 Behartiging van de gerechtvaardigde belangen van FLOA :

Wij Verwerken Uw Persoonsgegevens ten behoeve van de behartiging van Onze gerechtvaardigde belangen in de volgende gevallen:

- **Voorkoming en bestrijding van externe fraude.** Dankzij deze Verwerking:
 - kunnen handelingen worden gesignaleerd die worden uitgevoerd in het kader van activiteiten die een afwijking of inconsistentie vertonen of die zijn gemeld als zijnde mogelijk frauduleus (bijvoorbeeld het verstrekken van vals bewijs van inkomsten of tegenstrijdige informatie);
 - kunnen externe fraudewaarschuwingen worden beheerd die leiden tot controles, verzoeken om toelichtingen of nadere ondersteunende documenten;
 - kunnen passende maatregelen worden genomen in geval van externe fraude of pogingen daartoe, na verificatie, waaronder het aanmaken van een overzicht van personen van wie behoorlijk is vastgesteld dat zij feiten hebben

models based on statistics, notably from data related to previously granted credit, Your Personal Data, and information related to payment incidents that may have occurred on Your account.

- **Prospecting and sales promotion, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may ask Us to cease this processing at any time in accordance with **article 10** ;
- **Anonymization and aggregation of data** in order to establish scoring models or statistics.

4.4 Other purposes pursued with Your consent:

On the basis of Your consent, We Process Your Personal Data for the following purposes:

- **Prospection and sales promotion, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this Processing at any time in accordance with **article 10**.
- **Personalization / optimization of the path and offers that are proposed to You on the websites and applications that We publish.** This Processing allows Us to analyze Your browsing path, to know the searches that You have made, the products or services that We distribute and that are likely to interest You, in order to improve Your experience and Your satisfaction

gepleegd die worden aangemerkt als fraude.

- **Opbouwen van statistieken en scoremodellen.** Om het kredietrisico te evalueren en het risicobeheer te optimaliseren bouwen Wij scoremodellen gebaseerd op statistieken, en met name op basis van gegevens met betrekking tot eerder verleende kredieten, Uw Persoonsgegevens en informatie met eventuele betrekking tot betalingsincidenten die hebben plaatsgevonden op Uw rekening.
- **Acquisitie en verkoopbevordering, onder meer via sociale netwerken.** Met deze Verwerking kunnen Wij U op de hoogte houden van nieuws (zo kunt U zich aanmelden voor Onze nieuwsbrief of Ons volgen op Facebook of Instagram) en kunt U Onze aanbiedingen ontvangen per e-mail, SMS of gewone post (afhankelijk van Uw keuzes). Wij maken U erop attent dat U Ons te allen tijde kunt vragen deze Verwerking te staken in overeenstemming met **artikel 10**;
- **Anonimisering en bundeling van gegevens** voor het opzetten van scoremodellen of statistieken.

4.4 Andere doeleinden die worden nagestreefd met Uw toestemming:

Op basis van Uw toestemming Verwerken Wij Uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Acquisitie en verkoopbevordering, onder meer via sociale netwerken.** Met deze Verwerking kunnen Wij U op de hoogte houden van Ons nieuws (zo kunt U zich aanmelden voor Onze nieuwsbrief of Ons volgen op Facebook of Instagram) en kunt U Onze aanbiedingen ontvangen per e-mail, SMS of gewone post (afhankelijk van Uw keuzes). Wij maken U erop attent dat U Uw toestemming voor deze Verwerking te allen tijde kunt intrekken in overeenstemming met **artikel 10**.
- **Personalisatie/optimalisatie van de surfactiviteiten en de aanbiedingen die aan U worden voorgesteld op de websites en applicaties die Wij publiceren.** Met deze Verwerking

;

- **Realization of statistics, surveys, satisfaction surveys and study of the results** based of anonymized data, to increase Our knowledge about Our customers, about their use of the websites and applications published by FLOA, about the products and services that We distribute, and the relevance and performance of our promotional campaigns, with objective to improve Our customers experience and their satisfaction ;
- **Collection of customer opinions.** The purpose of this Processing is to collect Your opinions concerning the products and services distributed by FLOA and thus to improve Your experience and Our offer. Your opinions may be posted on Our websites and applications as well as on the websites and applications of our partners.

You will be informed of any Processing of Personal Data for purposes other than those listed above, and if necessary We will obtain Your consent to such Processing.

5. Are your Personal Data transferred outside the European Union?

In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.

However, some of FLOA 's service providers and banking agents, who assist Us in particular in the management and execution of Your request and, where applicable, Your contract, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights.

6. What are the retention periods We apply to Your Personal Data?

The retention periods for Your Personal Data are as follows:

kunnen Wij Uw surfactiviteiten analyseren zodat Wij weten welke zoekacties U hebt uitgevoerd en welke producten en diensten die Wij aanbieden voor U mogelijk interessant zijn, zodat Wij U een betere ervaring kunnen bieden die meer naar Uw tevredenheid is;

- **Realisatie van statistieken, enquêtes, tevredenheidsonderzoeken en beoordeling van de resultaten** op basis van geanonimiseerde gegevens, om meer informatie te verkrijgen over Onze klanten, hun gebruik van de door FLOA gepubliceerde websites en applicaties, de producten en diensten die Wij aanbieden, en de relevantie en uitvoering van Onze promotieacties, om zo Onze klanten een betere ervaring te kunnen bieden die meer naar tevredenheid is;
- **Verzameling van meningen van klanten.** Deze Verwerking is bedoeld om Uw meningen over de producten en diensten die FLOA aanbiedt te verzamelen om U een betere ervaring te kunnen bieden en Ons aanbod te kunnen verbeteren. Uw meningen kunnen worden geplaatst op Onze websites en applicaties, alsmede op de websites en applicaties van Onze partners.

U wordt op de hoogte gesteld van elke Verwerking van Persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die welke hiervoor zijn genoemd. Indien nodig zullen Wij Uw toestemming voor die Verwerking vragen.

5. Worden uw Persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?

In beginsel worden Uw Persoonsgegevens verwerkt binnen de Europese Unie.

Het is echter mogelijk dat sommige van de dienstverleners en bankagenten van FLOA Bank, die Ons met name assisteren bij het beheer en de uitvoering van Uw verzoek en, waar van toepassing, Uw overeenkomst, gevestigd zijn buiten de Europese Unie. In dat geval zorgt FLOA ervoor dat deze doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met Wetgeving inzake Gegevensbescherming en

- **If You are a client of FLOA** (a current contract binds You to FLOA), Your Personal Data will be kept for a period of 5 years from the date of termination of Your contract and the closing of Your client account. Your contract is kept for 10 years, in accordance with our legal obligations ;
- **If You are a prospective client of FLOA** (no contract binds You to FLOA), Your Personal Data will be kept for 3 years from the date of collection or from the last contact made by You.
- **If Your request for financing from Floa is unsuccessful**, Your Personal Data is kept for 6 months from the date of refusal of Your request by FLOA.
- **Special case of fraud alerts and characterized frauds:**
 - In the event of a fraud alert: any external fraud alert that is not qualified within 12 months of its issuance shall be deleted without delay ;
 - In the event of serious fraud: data relating to serious fraud is kept for a maximum period of 5 years from the closing of the fraud file. Data relating to persons registered on a list of proven fraudsters are deleted after the 5-year period from the date of inclusion on the list.
- **Cookies and tracers:** The methods for depositing cookies and other tracers are detailed in **article 11**.

When an administrative or judicial procedure is in progress, we keep the data until the end of the procedure. They are then archived in accordance with the applicable statutory limitation periods.

You will be informed of any Processing of Personal Data with a retention period other than those listed above.

garandeert zij een passend beschermingsniveau voor Uw privacy en Uw fundamentele rechten.

6. Welke bewaartermijnen hanteren Wij voor Uw Persoonsgegevens?

De bewaartermijnen voor Uw Persoonsgegevens zijn als volgt:

- **Indien U klant bent van FLOA** (d.w.z. dat U op grond van een lopende overeenkomst gebonden bent aan FLOA) worden Uw Persoonsgegevens bewaard gedurende een periode van vijf jaar vanaf de datum van beëindiging van Uw overeenkomst en opheffing van Uw klantenrekening. Uw overeenkomst wordt bewaard gedurende een periode van tien jaar, in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.
- **Indien U een potentiële klant bent van FLOA** (d.w.z. dat U niet op grond van een overeenkomst gebonden bent aan FLOA) worden Uw Persoonsgegevens bewaard gedurende een periode van drie jaar vanaf de datum van verzameling of vanaf de laatste keer dat U contact hebt opgenomen.
- **Indien Uw verzoek om financiering door FLOA wordt afgewezen** worden Uw Persoonsgegevens bewaard gedurende een periode van zes maanden vanaf de datum van afwijzing van Uw verzoek door FLOA.
- **Bijzondere situatie van fraudewaarschuwingen en vaststelling van fraude:**
 - In geval van een fraudewaarschuwing: elke externe fraudewaarschuwing die niet binnen 12 maanden na afgifte wordt gekwalificeerd wordt onverwijld verwijderd;
 - In geval van ernstige fraude: gegevens met betrekking tot ernstige fraude worden bewaard gedurende een periode van maximaal vijf jaar vanaf sluiting van het fraudedossier. Gegevens met betrekking tot personen die voorkomen op een lijst van bewezen fraudeurs worden verwijderd na verloop van vijf jaar vanaf de datum van opname op de lijst.
- **Cookies en tracers:** De methoden voor het plaatsen van cookies en andere tracers worden nader beschreven in **artikel 11**.

Als er een bestuursrechtelijke of gerechtelijke procedure loopt, bewaren Wij de gegevens tot aan het einde van die procedure. Vervolgens worden ze

7. Who are the recipients of Your Personal Data?

In order to achieve the purposes detailed in **article 4**, Your Personal Data may be transmitted:

- **to Our service providers**, who perform services on Our behalf, including lawyers, bailiffs, auditing firms, etc. ;
- **to Our financial and commercial partners** ;
- **to credit institutions** bound by professional banking secrecy in accordance with the local regulation ;
- **subject to the conditions for the lifting of professional secrecy, to judicial, administrative, financial or other governmental authorities**, in particular :
 - the tax and customs authorities ;
 - Banco de Netherlands or the national financial authorities ;
 - social security organizations;
 - the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).
- **to financial institutions.**

The communication of Your Personal Data to the recipients listed above is carried out in compliance with the Data Protection Laws and the agreements that We have concluded with the recipients, if any.

8. What categories of profiling do We do ?

Profiling is defined by the RGPD as follows: "*any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects s concerning that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behavior, location or movements*" (Article 4).

We carry out several categories of profiling:

- **Profiling for credit risk assessment and granting purposes**, notably through Our Score Model. This type of profiling may have legal effects on you and may result in a decision such as a credit refusal. These decisions are, however, necessary for the conclusion or performance of the contract between You and FLOA.
- **Profiling for "marketing" purposes**, in order to send You personalized offers, to suggest

gearchiveerd in overeenstemming met de geldende verjaringstermijnen.

U wordt op de hoogte gesteld van elke Verwerking van Persoonsgegevens waarvoor een andere bewaartermijn geldt dan hiervoor is vermeld.

7. Wie zijn de ontvangers van Uw Persoonsgegevens?

Voor het vervullen van de in **artikel 4** vermelde doeleinden kunnen Uw Persoonsgegevens worden doorgegeven:

- **aan Onze dienstverleners** die namens Ons diensten verlenen, daaronder begrepen advocaten, deurwaarders, accountantskantoren, etc.;
- **aan Onze financiële en commerciële partners**;
- **aan kredietinstellingen** die gebonden zijn aan het bancair beroepsgeheim in overeenstemming met de lokale regelgeving;
- **met inachtneming van de voorwaarden voor opheffing van het beroepsgeheim, aan gerechtelijke, bestuursrechtelijke, financiële of andere overheidsautoriteiten**, en met name:
 - de belastingdienst en de douane;
 - De Nederlandsche Bank of de nationale financiële autoriteiten;
 - uitvoeringsinstanties;
 - de Autoriteit Persoonsgegevens;
- **aan financiële instellingen.**

De doorgifte van Uw Persoonsgegevens aan bovengenoemde ontvangers vindt plaats in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en de eventuele overeenkomsten die Wij hebben gesloten met de ontvangers.

8. Welke vormen van profilering voeren Wij uit?

De AVG definieert profilering als: "*elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen*" (artikel 4).

Wij voeren verschillende vormen van profilering uit:

- **Profilering voor kredietrisicobeoordeling en -verlening**, met name via Ons Scoremodel. Deze vorm van profilering kan rechtsgevolgen hebben voor U en kan leiden tot een beslissing zoals afwijzing van een krediet. Die beslissingen zijn echter

services, products or complementary offers likely to correspond to Your preferences and this, on the basis of segmentation or selections or based on algorithms. This type of profiling may have legal effects on You, such as marketing segmentation leading to the non-reception of some of Our commercial offers. However, these decisions are necessary in order to improve the targeting of Our marketing campaigns and therefore, to Your satisfaction.

The profiling tools We use are based on different variables, including:

- Your contact information;
- If applicable, the type of product or service being considered for financing;
- Where applicable, a check with the relevant official records;
- A score based on the Processing of Your Personal Data, including those collected from our partners (examples: customer account data and/or loyalty card(s), associated with Your purchase history).

We may also aggregate and anonymize Your Personal Data in order to establish scoring models or statistics.

With regard to automated decisions and profiling, We assure You the right to obtain human intervention, to present Your observations and to contest the automated decision that will have been opposed to You, if necessary.

9. What security measures do we put in place to protect Your Personal Data?

FLOA undertakes to implement the appropriate technical and organizational measures in order to guarantee the protection, confidentiality, non-alteration, availability, absence of access by an unauthorized third party, and therefore, in general, the security of Your Personal Data.

These measures are defined and implemented following the best market standards in terms of security and in particular the recommendations of the

noodzakelijk voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst tussen U en FLOA.

- **Profileren voor "marketing" doeleinden**, om U gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen sturen, om diensten, producten of aanvullende aanbiedingen te kunnen voorstellen die mogelijk overeenkomen met Uw voorkeuren, zulks op basis van segmentatie of selecties of op basis van algoritmes. Deze vorm van profilering kan rechtsgevolgen hebben voor U. Zo kan marketingsegmentatie leiden tot het niet ontvangen van sommige van Onze commerciële aanbiedingen. Deze beslissingen zijn echter noodzakelijk om Onze marketingcampagnes doelgericht en dus meer naar Uw tevredenheid te doen zijn.

De profileringstools waarvan Wij gebruikmaken zijn gebaseerd op verschillende variabelen, waaronder:

- Uw contactgegevens;
- Waar van toepassing, het soort product of dienst waarvoor financiering wordt overwogen;
- Waar van toepassing, onderzoek in de desbetreffende officiële registers;
- Een score op basis van de Verwerking van Uw Persoonsgegevens, waaronder die welke zijn verzameld van Onze partners (bijvoorbeeld: klantenrekeninggegevens en/of klantenkaart(en) gekoppeld aan Uw aankoopgeschiedenis).

Ook kunnen Wij Uw Persoonsgegevens bundelen en anonimiseren voor het opstellen van scoremodellen of statistieken.

Voor wat betreft geautomatiseerde besluitvorming en profilering garanderen Wij dat U het recht hebt op menselijke tussenkomst, om Uw opmerkingen voor te leggen en om het geautomatiseerde besluit dat aan U is tegengeworpen te bestrijden.

9. Welke beveiligingsmaatregelen hanteren Wij om Uw Persoonsgegevens te beschermen?

FLOA verbindt zich ertoe om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de bescherming, de geheimhouding, de voorkoming van wijziging, de beschikbaarheid, de voorkoming van toegang door een onbevoegde derde en dus in het algemeen de veiligheid van Uw Persoonsgegevens te kunnen garanderen.

supervisory authorities regarding the protection of Personal Data.

10. What are Your rights regarding the Personal Data We collect?

In accordance with the Data Protection Laws, You have the following rights regarding Your Personal Data:

- **the right of access:** You may obtain a copy of all of Your Personal Data processed by FLOA;
- **the right of rectification:** You may ask FLOA to correct and/or complete Your Personal Data if it is inaccurate or incomplete;
- **the right of deletion:** You can obtain the deletion of your Personal Data. Your Personal Data may however be retained by FLOA when their Processing is necessary to comply with a legal obligation or to exercise a right before an administrative or judicial authority;
- **the right of opposition:** you may ask FLOA, for reasons concerning Your particular situation, to cease the Processing that are being made on Your Personal Data, unless FLOA justifies that its legitimate and compelling interests prevail over Your rights and freedoms. With respect to commercial prospecting, You have the right to object, without charge or reason, to the use of Your Personal Data for commercial prospecting purposes.
- **the right to the limitation of the Processing:** You may request a limitation on the Processing of Your Personal Data, for example when You dispute their accuracy, in order to allow FLOA to carry out the appropriate verifications, or when You exercise Your right of opposition, during the time that FLOA is studying Your request. Where applicable, Your Personal Data may only be processed with Your consent or for the defense of a right before an administrative or judicial authority;
- **the right to portability:** You may obtain the Personal Data that you have provided to

Deze maatregelen worden vastgesteld en doorgevoerd volgens de strengste normen op de markt op het gebied van beveiliging en met name de aanbevelingen van de toezichhouders met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.

10. Welke rechten hebt u met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij verzamelen?

In overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming hebt U de volgende rechten met betrekking tot Uw Persoonsgegevens:

- **het recht van inzage:** U kunt een kopie verkrijgen van al Uw Persoonsgegevens die door FLOA worden Verwerkt;
- **het recht van rectificatie:** U kunt FLOA vragen om Uw Persoonsgegevens te corrigeren en/of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- **het recht van verwijdering:** U kunt vragen om verwijdering van Uw Persoonsgegevens. Uw Persoonsgegevens kunnen echter door FLOA worden bewaard indien de Verwerking daarvan noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor het uitoefenen van een recht tegenover een bestuursrechtelijke of gerechtelijke instantie;
- **het recht van bezwaar:** U kunt FLOA, vanwege met Uw specifieke situatie verband houdende redenen, vragen de Verwerking van Uw Persoonsgegevens te staken, tenzij FLOA kan onderbouwen dat haar gerechtvaardigde en dwingende belangen zwaarder zouden moeten wegen dan Uw rechten en vrijheden. Voor wat betreft commerciële acquisitie geldt dat U het recht hebt om, zonder kosten en zonder opgaaf van reden, bezwaar te maken tegen het gebruik van Uw Persoonsgegevens voor commerciële acquisitiedoeleinden;
- **het recht op beperking van de Verwerking:** U kunt vragen om beperking van de Verwerking van Uw Persoonsgegevens, bijvoorbeeld indien U de juistheid daarvan betwist, om FLOA de mogelijkheid te geven om passende controles uit te voeren, of als U Uw recht van bezwaar uitoefent, gedurende de periode die FLOA nodig heeft om Uw verzoek te beoordelen. Waar van toepassing, kunnen Uw Persoonsgegevens uitsluitend worden Verwerkt met Uw toestemming of ter

FLOA in a structured, commonly used, machine-readable format, and if possible in open format, as well as their transmission to another service provider, where technically possible;

- **the right to withdraw consent:** when the legal basis for the processing is your consent, you can withdraw it at any time without affecting the processing already performed based on your consent;
- **the right not to be subject to a decision based solely on automated processing,** including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you, except if: (a) is necessary for entering into, or performance of, a contract between the data subject and a data controller; (b) is authorised by Union or Member State law to which the controller is subject and which also lays down suitable measures to safeguard the data subject's rights and freedoms and legitimate interests; or (c) is based on the data subject's explicit consent.

A copy of an identity document may be requested in order to exercise the above rights.

Visit the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) website for more information about Your rights

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

If You have any questions regarding the Processing and collection of Your Personal Data or in order to exercise the above rights, You may contact FLOA :

- by e-mail at: contact@flea.com ;
- or by post at: SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, France.

onderbouwing van een recht tegenover een bestuursrechtelijke of gerechtelijke instantie;

- **het recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U kunt de Persoonsgegevens die U aan FLOA hebt verstrekt verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare en, waar mogelijk, in open vorm en deze, als dat technisch mogelijk is, laten overdragen aan een andere dienstverlener;
- **het recht op intrekking van Uw toestemming:** als de Verwerking berust op Uw toestemming kunt U deze te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de Verwerking die reeds heeft plaatsgevonden op basis van Uw toestemming;
- **het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde Verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit** waaraan voor U rechtsgevolgen zijn verbonden of dat U anderszins in aanmerkelijke mate treft, behoudens indien het besluit: (a) noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de Betrokkene en een Verwerkingsverantwoordelijke; (b) is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op de Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Betrokkene; of (c) berust op de uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene.

Voor het uitoefenen van voornoemde rechten kan een kopie van een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Meer informatie over Uw rechten vindt U op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

Voor vragen over de Verwerking en verzameling van Uw Persoonsgegevens of voor het uitoefenen van

Or contact Our Data Protection Officer (DPO) by e-mail at: dpofloa@floa.fr.

You may, at any time, address a complaint to the competent supervisory authority (Dutch Data Protection Authority): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

11. What is our Cookie Policy?

Click here to consult our [Cookie policy](#).

voornoemde rechten kunt U contact opnemen met FLOA:

- per e-mail via: contact@floa.com
- of per post via: SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, Frankrijk.

U kunt ook contact opnemen met Onze Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) per e-mail via: dpofloa@floa.fr.

U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens):

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

11. Wat is Ons Cookiebeleid?

Klik hier voor Ons [Cookiebeleid](#).