

<b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE PAYMENT OFFERS “FLOA Pay Later”, “FLOA 3X” AND “FLOA 4X”</b>	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BETALINGSFACILITEITEN “FLOA PAY LATER”, “FLOA 3X” en “FLOA 4X”</b>
<p>The purpose of these general conditions is to define the conditions of the payment contract offers “FLOA Pay Later”, “FLOA 3x” and “FLOA 4x” made by FLOA, <i>Société anonyme</i> with capital of €72.297.200.00, registered in the Bordeaux trade register under the number 434 130 423, whose head office is located at Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) and subject to supervision by the French supervisory authority the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (“ACPR”), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09, France, registered with ORIAS under number 07 028 160 (<a href="http://www.orias.fr">www.orias.fr</a>).</p> <p>These payment offers allow certain Internet users, customers of the merchant website, to pay for their purchases within thirty (30) days following the order (“FLOA Pay Later”) or in three/four installments (“FLOA 3x” and “FLOA 4x”), with their credit card, with a repayment period never exceeding 3 months.</p> <p>“FLOA Pay Later”, “FLOA 3x” and “FLOA 4x” constitute interest-free credit offers, repayable within three months and in respect of which only insignificant costs are charged to the customer.</p> <p>In accordance with Article 1:20(1)(e) of the Dutch Financial Supervision Act (“Wft”) and Article 7:58(2)(e) of the Dutch Civil Code (“BW”), the Dutch rules on consumer credit do not apply to those credit agreements, as it concerns credit which must be repaid within three months and in respect of which only insignificant costs are charged to the customer.</p> <p><b>1. Conditions relating to the borrower:</b> This contract is reserved for individuals (adult individuals) residing on the Dutch territory and using a Visa or MasterCard bank card for the payment of their order on the merchant site. The</p>	<p>Het doel van deze algemene voorwaarden is het definiëren van de voorwaarden van de betalingsfaciliteiten “FLOA Pay Later”, “FLOA 3X” en “FLOA 4x”, zoals aangeboden door de Franse naamloze vennootschap FLOA, geregistreerd onder nummer 434 130 423 in het Handelsregister van Bordeaux, met statutaire zetel te Bordeaux en kantoorhoudende te Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300) en onderworpen aan het toezicht van de Franse toezichthouder de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (“ACPR”), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs CEDEX 09, Frankrijk, ingeschreven bij het ORIAS onder nummer 07 028 160 (<a href="http://www.orias.fr">www.orias.fr</a>).</p> <p>De betalingsfaciliteiten bieden bepaalde internetgebruikers, zoals klanten van de verkoper, de mogelijkheid om aankopen binnen dertig (30) dagen na bestelling (“FLOA Pay Later”) of in drie of vier termijnen (“FLOA 3X” en “FLOA 4x”) te betalen met hun creditcard, een en ander met inachtneming van een maximale terugbetalingstermijn van drie maanden.</p> <p>“FLOA Pay Later”, “FLOA 3x” en “FLOA 4x” zijn renteloze kredietovereenkomsten, terug te betalen binnen een maximale periode van drie maanden en waarbij slechts geringe kosten in rekening worden gebracht.</p> <p>Overeenkomstig artikel 1:20 lid 1 sub e van de Wet op het financieel toezicht (“Wft”) en artikel 7:58 lid 2 sub e van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (“BW”) zijn de Nederlandse regels omtrent consumentenkrediet niet van toepassing op deze kredietovereenkomsten, nu het gaat om krediet dat binnen drie maanden dient te worden afgelost en terzake waarvan slechts geringe kosten aan de klant in rekening worden gebracht.</p>

card used shall not expire before the due date of the last instalment.

The payment offers are exclusively available for customers selected by FLOA and/or its partners.

Systematic authorization cards such as Electron or Maestro, e-cards, Indigo and American Express cards are not accepted.

**2. Conclusion of the contract:** After confirming the basket on the merchant website, the customer is redirected to the "Choice of payment method" page. In order to benefit from "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" for its order, the customer shall click on the "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" button. The customer is then directed to the webpage related to the selected offer on which is displayed a detailed summary of its order, the amount of its instalment or each one of the 3 or 4 installments (depending on the selected offer), due dates of withdrawal and the associated insignificant charges. Before confirming its decision to enter into a payment contract with FLOA, the customer shall carefully reread the summary of its order and correct any errors therein.

When the customer chooses to pay for its order by "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" with its credit card, the customer must confirm this choice by the technique known as "double-click". That means that after having selected the mode "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" on the payment method page of the merchant website, the customer must first read these general conditions and then notify its electronic acceptance of this payment option and acceptance of these general conditions by checking the corresponding box, before clicking on the "validate" button.

The customer acknowledges that the "double click" associated with acknowledgment of having read the general conditions constitutes consent to contract and constitutes an irrevocable and unreserved acceptance of these general conditions.

**1. Voorwaarden met betrekking tot de kredietnemer:** De betalingsfaciliteiten zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die woonachtig zijn in Nederland en een creditcard van Visa of MasterCard gebruiken voor de betaling van hun bestelling op de website van de verkoper. De gebruikte creditcard mag niet vervallen vóór de datum waarop de laatste termijnbetaling verschuldigd is.

De betalingsfaciliteiten zijn uitsluitend beschikbaar voor klanten die door FLOA en/of haar partners zijn geselecteerd.

Kaarten met systematische autorisatie zoals Electron of Maestro, e-cards, Indigo en American Express kaarten worden niet geaccepteerd.

**2. Totstandkoming van de kredietovereenkomst:** Nadat de klant de inhoud van de winkelmand op de website van de verkoper heeft bevestigd, wordt de klant doorverwezen naar de pagina "Keuze van betaalmethode". Om voor de bestelling gebruik te maken van "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X", klikt de klant op de knop "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X". De klant wordt vervolgens doorverwezen naar de webpagina van de geselecteerde betalingsfaciliteit waarop een gedetailleerd overzicht van de bestelling, het gehele kredietbedrag, de termijnbedragen die op elk van de drie of vier vervaldagen verschuldigd zijn (afhankelijk van het geselecteerde aanbod), de datum van opnemning van het krediet en de geringe kosten worden weergegeven. Voordat de klant zijn/haar beslissing bevestigt om de betalingsfaciliteit met FLOA te sluiten, dient de klant het overzicht van zijn bestelling zorgvuldig na te lezen en de eventuele fouten hierin te verbeteren.

Wanneer de klant ervoor kiest om zijn/haar bestelling te betalen bij wijze van "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X" met zijn/haar creditcard, dient de klant deze keuze te bevestigen met de techniek die bekend staat als "dubbelklikken": dat wil zeggen, na "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X" te hebben geselecteerd op de betaalpagina van de website van de verkoper, dient de klant eerst kennis te nemen van deze algemene voorwaarden en deze

FLOA will automatically archive the contract, and upon written request, the customer may have access to it.

Duration and charges of the "FLOA Pay Later" contract

The amount of the order shall be refund by the customer 30 days following the day of validation of the order. The amount of insignificant charges collected under this contract will be mentioned in the detailed summary. The Annual Percentage Rate is referred to as "APR".

FLOA Pay Later with charges:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
75,00€ - 3.000,00€	0,08%	1,05%

Free of charge FLOA Pay Later:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
75,00€ - 3.000,00€	0,00%	0,00%

Duration and charges of the "FLOA 3x" contract

The customer's timetable for repayment will begin on the day the order is validated (hereinafter "D") and will be fixed as follows:

- R1 = 1st instalment = the day the order is validated (hereinafter "D");
- R2 = 2<sup>nd</sup> instalment => R1 + 30 calendar days;
- R3 = 3<sup>rd</sup> instalment => R2 + 30 calendar days.

The amount of insignificant charges collected under this contract will be mentioned in the detailed summary. The Annual Percentage Rate is referred to as "APR".

FLOA 3x with charges:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
75,00€ - 6.000,00€	0,17%	2,14%

algemene voorwaarden elektronische te aanvaarden door het desbetreffende vakje aan te vinken alvorens de klant op de knop "valideren" klikt.

De klant erkent hierbij dat met het "dubbelklikken" kennisgenomen wordt van deze algemene voorwaarden en deze algemene voorwaarden onherroepelijk en onvoorwaardelijke worden aanvaard. FLOA zal de overeenkomst automatisch archiveren en de klant kan hiertoe toegang verkrijgen op schriftelijk verzoek.

Duur en kosten van de "FLOA Pay Later"-kredietovereenkomst

Het bedrag van de bestelling wordt door de klant terugbetaald binnen 30 dagen na de dag van bevestiging van de bestelling.

Het bedrag van de geringe kosten die in het kader van deze overeenkomst in rekening worden gebracht, wordt in het gedetailleerde overzicht vermeld. In dit overzicht staat "JKP" voor het jaarlijks kostenpercentage.

FLOA Pay Later met kosten:

Bedrag bestelling	Geringe kosten	JKP
75,00€ - 3.000,00€	0,08%	1,05%

FLOA Pay Later zonder kosten:

Bedrag bestelling	Geringe kosten	JKP
75,00€ - 6.000,00€	0,00%	0,00%

Duur en kosten van de "FLOA 3X"-kredietovereenkomst:

De maximale duur tussen de betaling op de eerste vervalddag en de laatste vervalddag bedraagt 2 maanden. Het terugbetalingsschema van de klant begint op de dag waarop de bestelling wordt gevalideerd en ziet er als volgt uit:

Free of charge FLOA 3x:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
75,00€ - 6.000,00€	0,00%	0,00%

Duration and charges of the "FLOA 4x" contract

- The customer's timetable for repayment will begin on the day the order is validated (hereinafter "D") and will be fixed as follows: R1 = 1<sup>st</sup> instalment on D
- R2 = 2<sup>nd</sup> instalment on R1 + 30 days;
- R3 = 3<sup>rd</sup> instalment on R2 + 30 days;
- R4 = 4<sup>th</sup> instalment on R3 + 30 days.

The amount of insignificant charges collected under this contract will be mentioned in the detailed summary. The Annual Percentage Rate is referred to as "APR".

FLOA 4x with charges:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
75,00€ - 6.000,00€	0,25%	2,07%

Free of charge FLOA 4x:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
75,00€ - 6.000,00€	0,00%	0,00%

**3. Formation of the contract:** FLOA reserves the right to grant or refuse the "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" within 14 calendar days of the customer's request to subscribe to the offer. The "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" will be definitively granted by FLOA on the day on which the latter has informed the customer of its decision to grant it, that is to say the day of the order of the goods, after verification in particular of the absence of unpaid or payment incident on other accounts that the customer may have with FLOA, or entry in a payment incident file.

- 1<sup>ste</sup> termijnbetaling = de dag waarop de bestelling wordt gevalideerd (hierna "T1");
- 2<sup>e</sup> termijnbetaling => T1 + 30 kalenderdagen (hierna "T2");
- 3<sup>e</sup> termijnbetaling => T2 + 30 kalenderdagen.

Het bedrag van de geringe kosten die uit hoofde van deze overeenkomst in rekening worden gebracht, wordt in het gedetailleerde overzicht vermeld. In dit overzicht staat "JKP" voor het jaarlijks kostenpercentage.

FLOA 3x met kosten:

Bedrag bestelling	Geringe kosten	JKP
75,00€ - 6.000,00€	0,17%	2,14%

FLOA 3x zonder kosten:

Bedrag bestelling	Geringe kosten	JKP
75,00€ - 6.000,00€	0,00%	0,00%

Duur en kosten van de "FLOA 4X"-overeenkomst:

De maximale duur tussen de betaling op de eerste vervalddag en de laatste vervalddag bedraagt 2 maanden. Het terugbetalingsschema van de klant begint op de dag waarop de bestelling wordt gevalideerd en ziet er als volgt uit:

- 1<sup>ste</sup> termijnbetaling = de dag waarop de bestelling wordt gevalideerd (hierna "T1");
- 2<sup>e</sup> termijnbetaling => T1 + 30 kalenderdagen (hierna "T2");
- 3<sup>e</sup> termijnbetaling => T2 + 30 kalenderdagen (hierna "T3");
- 4<sup>e</sup> termijnbetaling => T3 + 30 kalenderdagen.

**4. Execution of the contract:** a) By validating the request for "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x", the customer requests the immediate execution of the contract without waiting for the expiry of the withdrawal period as provided for in Article 5 below. If the customer exercises her/his right of withdrawal, the customer will be required to pay an amount proportional to the size of the financial service actually provided compared to all the services provided for in this contract.

b) if the customer, after having been declared in default, remains in default of repayment, FLOA may demand immediate repayment of the outstanding capital, plus any insignificant charges that may be due but not paid. In this case FLOA may also charge statutory interest and collection costs due under the law.

c) FLOA may give a mandate to any company of its choice within the framework of the management of monthly payment calls and / or their collection.

**5. Withdrawal of acceptance:** In accordance with Article 6:230o of the Civil Code, the customer may dissolve the contract up to a period of 14 calendar days after the day on which the contract was concluded by filling in the form below (see bottom of these general terms and conditions) and returning it by registered letter with acknowledgement of receipt after having dated and signed it. This period shall be deemed to have been observed if the notification is sent before the expiry of the period.

In no case does the exercise of this right of withdrawal give rise to a recording on a file. This right is exercised without any penalties and with no need of giving any reason. Failure to exercise the right of withdrawal within the aforementioned period has the effect of making this contract irrevocable.

If the customer has exercised her/his right of withdrawal, the customer agrees to pay the sale directly to the merchant under the conditions and according to the terms stipulated in the General Conditions of Sale of the merchant website.

Het bedrag van de geringe kosten die uit hoofde van deze overeenkomst in rekening worden gebracht, wordt in het gedetailleerde overzicht vermeld. In dit overzicht staat "JKP" voor het jaarlijks kostenpercentage.

FLOA 4x met kosten:

Bedrag bestelling	Geringe kosten	JKP
75,00€ - 6.000,00€	0,25%	2,07%

FLOA 4x zonder kosten:

Bedrag bestelling	Geringe kosten	JKP
75,00€ - 6.000,00€	0,00%	0,00%

**3. Sluiting van de kredietovereenkomst:** FLOA behoudt zich het recht voor om aanvragen voor "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X" te accepteren of te weigeren binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat de klant de aanvraag heeft ingediend. De aanvraag voor "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X" geldt als definitief door FLOA geaccepteerd op de dag waarop FLOA de klant op de hoogte heeft gebracht van haar beslissing om de aanvraag goed te keuren, d.w.z. de dag waarop de goederen worden besteld, nadat zij heeft geverifieerd of er geen openstaande betalingen of betalingsincidenten zijn op de andere rekeningen die de klant eventueel heeft bij FLOA.

**4. Uitvoering van de kredietovereenkomst:**

a) Door de aanvraag voor "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4X" goed te keuren, verzoekt de klant om de onmiddellijke uitvoering van de kredietovereenkomst zonder het verstrijken van de bedenktijd voor ontbinding, zoals omschreven in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, af te wachten. Indien de klant zijn/haar ontbindingsrecht uitoefent, dient de klant een bedrag te betalen dat proportioneel is met de omvang van de reeds daadwerkelijk

**6. Order cancellation:** In the case of cancellation by the customer of her/his entire order from the merchant website, FLOA will (i) reimburse the bank card of the customer for the amount of installments already debited and (ii) cancel future installments, where applicable. The customer will also be refunded for insignificant charges. In the event of partial cancellation of her/his order with the merchant website, FLOA (i) will reimburse the bank card of the customer for the amount possibly overpaid, i.e. the difference between the amount of the canceled order and the amount of the instalments already paid and (ii) will cancel future instalment debits, where applicable. But in this case, the customer will not be reimbursed for the insignificant charges.

**7. Borrower information:** Any information may, in connection with the conclusion or execution hereof, be sent to the customer by FLOA, electronically.

**8. Proof:** FLOA and the customer agree that, unless proved otherwise, any data, file, recording or any transaction received and / or stored on the merchant website or on any other computer or electronic medium of FLOA and merchant, in particular from transaction screens; as well as their reproduction on any other medium, constitute proof of all transactions between the customer and FLOA.

**9. Data protection:** The information collected under this contract is mandatory for the study of the customer's request. In order to know the processing made by FLOA, the customer is invited to consult our "privacy policy": [Privacy policy here](#)

**10. Consumption - Mediation:** If the customer has any questions, if he/she is not satisfied with the answers given to her/him by her/his usual contact person, the customer can send her/his written complaint to the consumer service: FLOAPAY Netherlands 36 rue de Messines 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE- imperatively specifying that this is a complaint about the "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x".

verleende financiële dienst ten opzichte van alle diensten die in deze overeenkomst zijn voorzien.

b) Indien de klant na in verzuim te zijn gesteld in gebreke blijft wat betreft de terugbetalingen, kan FLOA de onmiddellijke terugbetaling van het uitstaande kredietbedrag eisen, vermeerderd met de geringe kosten die eventueel verschuldigd maar niet betaald zijn. FLOA kan in dat geval tevens wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen die op grond van de wet verschuldigd zijn.

c) FLOA kan een mandaat verlenen aan elke vennootschap naar haar keuze voor het verrichten van beheer en incassowerkzaamheden om betaling van de maandelijkse termijnbedragen te verkrijgen.

**5. Ontbinding op grond van wettelijke bedenktijd:** Overeenkomstig artikel 6:230o BW kan de klant de overeenkomst ontbinden tot een termijn van 14 kalenderdagen na de dag waarop de op overeenkomst is gesloten, door invulling van het onderstaande formulier (zie onderaan deze algemene voorwaarden) per aangetekende brief met ontvangstbevestiging terug te sturen nadat hij/zij deze heeft gedateerd en ondertekend. Deze termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de kennisgeving vóór het verstrijken van de termijn is verzonden.

In geen geval zal de uitoefening van dit ontbindingsrecht aanleiding geven tot een registratie in een bestand. Het ontbindingsrecht kan worden uitgeoefend zonder betaling van een boete en zonder opgave van enige reden. De niet-uitoefening van het ontbindingsrecht binnen de bovengenoemde termijn heeft tot gevolg dat deze overeenkomst onherroepelijk wordt.

Indien de klant zijn/haar ontbindingsrecht heeft uitgeoefend, verbindt de klant zich ertoe de verkoop rechtstreeks te regelen bij de verkoper onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de website van de verkoper.

**6. Annulering van de bestelling:**

If an agreement is not found, the customer can contact the Financial Services Complaints Institute ("KiFiD"). The client may then request KiFiD to forward his/her complaint to the competent complaints institute in France. The KiFiD will then contact the complaints institute in France to have your complaint handled there. The contact details of the KiFiD are: PO Box 93257, 2509 AG The Hague. More information can be found at [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**11. Miscellaneous conditions:** FLOA shall be entitled to transfer the rights and obligations under this credit agreement (assumption of contract) to another party, e.g. a bank or another credit provider. By agreeing to these General Terms and Conditions, the customer hereby agrees to this transfer. In the event of a contract transfer, the customer has the option of dissolving the agreement.

FLOA shall also be entitled to assign the debt to the customer to another party.

As part of any communication between the customer and FLOA, FLOA undertakes to communicate with the customer in Dutch.

In the event that one or more clauses of these General Conditions become void following a change in legislation or by a court decision, this can in no way affect the validity of the other clauses, which will remain applicable.

**12. Supervisory authority:** FLOA is a credit institution under French law approved by the Prudential Control and Resolution Authority - whose head office is located at 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - and authorized to exercise its activities in the Netherlands by virtue of the freedom to provide services, in accordance with Article 2:18 of the Wft.

**13. Applicable law:** these general conditions are subject to Dutch law. Any dispute related to these general conditions is the sole jurisdiction of the Dutch courts and tribunals.

✂-----  
-----  
-----

In geval van annulering door de klant van zijn/haar volledige bestelling op de website van de verkoper, zal FLOA (i) het bedrag van de reeds gedebiteerde (termijn)bedragen terugstorten op de creditcard van de klant en (ii) indien van toepassing, de toekomstige verschuldigde (termijn)bedragen annuleren. De geringe kosten zullen eveneens aan de klant worden terugbetaald. In geval van een gedeeltelijke annulering van de bestelling op de website van de verkoper, zal FLOA (i) het bedrag dat eventueel te veel in rekening is gebracht, d.w.z. het verschil tussen het bedrag van de geannuleerde bestelling en de reeds gedebiteerde termijnbedragen, terugstorten op de creditcard van de klant en (ii) indien van toepassing, de toekomstige verschuldigde (termijn)bedragen annuleren. De geringe kosten zullen in dit geval niet worden terugbetaald aan de klant.

**7. Kennisgeving aan de kredietnemer:** Alle informatie die nodig is voor het sluiten of uitvoeren van deze overeenkomst kan door FLOA via elektronische weg naar de klant worden verzonden.

**8. Bewijs:** FLOA en de klant komen overeen dat, behoudens tegenbewijs, alle gegevens, bestanden, registraties of transacties ontvangen en/of opgeslagen op de website van de verkoper of op elke andere informatie- of elektronische drager van FLOA en de verkoper, met name door de transactieschermen; alsook de reproductie ervan op elke andere drager, het bewijs vormen van alle transacties tussen de klant en FLOA.

**9. Bescherming van persoonsgegevens:** De informatie die in het kader van deze overeenkomst wordt verzameld, is verplicht voor de analyse van het verzoek voor het aangaan van de kredietovereenkomst door de klant. Voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens van klanten, kan de klant ons privacybeleid raadplegen dat beschikbaar is door op de volgende link te klikken: [ons privacybeleid](#)

**10. Consumptie - Bemiddeling:** In geval de klant vragen heeft, en indien hij/zij niet tevreden is met de antwoorden die zijn/haar gebruikelijke contactpersoon hem/haar heeft gegeven, kan de

**"FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x"  
WITHDRAWAL SLIP**

To be returned only if you wish to withdraw from this offer at the latest within fourteen calendar days of your acceptance, by registered letter with acknowledgment of receipt to: FLOAPAY Netherlands 36 rue de Messines 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE.

This withdrawal is only valid if it is sent before the expiration of the time limits mentioned in the article "withdrawal of acceptance" above, legibly and perfectly completed.

I, \_\_\_\_\_ the undersigned,.....  
.....born \_\_\_\_\_ on.....living at.....(city and zipcode)  
declares to renounce to the credit offer.....(name of the offer) of ..... Euros of FLOA that I had accepted on .....(subscription date) for the acquisition of ..... (product), Order Number \_\_\_\_\_, on the following merchant website.....

klant zijn/haar schriftelijke klacht richten aan: FLOAPAY Netherlands, 36 rue de Messines 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE, met de vereiste precisering dat het gaat om een "klacht over "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" of "FLOA 4x".

Indien er geen akkoord kan worden bereikt, heeft de klant de mogelijkheid om zich te richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD"). De klant kan het KiFiD dan verzoeken zijn/haar klacht door te sturen naar het bevoegde klachteninstituut in Frankrijk. KiFiD zal dan contact opnemen met het klachteninstituut uit Frankrijk om uw klacht daar te laten behandelen. De contactgegevens van het KiFiD zijn: Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Meer informatie is te vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**11. Diverse voorwaarden:** FLOA heeft het recht om de rechten en verplichtingen uit de kredietovereenkomst over te dragen (contractsoverneming) aan een andere partij, bijvoorbeeld een bank of een andere kredietaanbieder. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft de klant nu alvast medewerking daaraan. In het geval van een contractsoverneming heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. De vordering uit deze kredietovereenkomst kan onderhevig zijn aan securitisatie. In dergelijk geval kan FLOA de vordering te allen tijde overdragen aan een kredietinstelling, waarvan de kredietnemers per brief op de hoogte zullen worden gebracht.

FLOA heeft tevens het recht om de vordering op de klant over te dragen (cessie) aan een andere partij.

In alle communicatie tussen de klant en FLOA, verbindt FLOA zich ertoe om met de klant te communiceren in het Nederlands.

Indien één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden ten gevolge van een wijziging van de wetgeving of een rechterlijke beslissing nietig zouden worden verklaard of worden vernietigd, dan heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de andere clausules. Die clausules blijven in dergelijke gevallen van toepassing.



**12. Toezichthoudende autoriteit:** FLOA is een kredietinstelling naar Frans recht die erkend is door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – gevestigd te 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs, Frankrijk - en die gerechtigd is om haar bancaire activiteiten in Nederland uit te oefenen ingevolge de vrije dienstenverrichting ingevolge artikel 2:18 van de Wft.

**13. Toepasselijk recht:** Op de kredietovereenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden en de kredietovereenkomst dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse bevoegde civiele rechter.

✂-----  
-----  
-----

**FORMULIER BEDENKTIJD “FLOA Pay Later”,  
“FLOA 3X” of “FLOA 4x”.**

Dit formulier dient de klant alleen terug te sturen indien de klant gebruik wens te maken van zijn/haar wettelijke ontbindingsrecht, binnen veertien kalenderdagen nadat de overeenkomst is gesloten, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan:

FLOAPAY Netherlands, 36 rue de Messines  
59686 Lille CEDEX 9 FRANCE

Deze ontbinding is enkel geldig indien deze vóór het verstrijken van de in het artikel 5 van deze algemene voorwaarden "Ontbinding binnen wettelijke bedenktime" hierboven genoemde termijnen wordt verzonden en leesbaar is ingevuld.

Ik, ondergetekende ..... geboren op..... wonende te ..... (*stad en postcode*) verklaar te ontbinden de kredietovereenkomst van FLOA ..... (*naam van het soort krediet*) van EUR ..... welke ik heb afgesloten op ..... (*inschrijvingsdatum*) voor de aankoop van ..... (*product*) met bestelnummer ..... op de volgende website van de verkoper .....

--	--